

Politika integrovaného systému managementu společnosti HAAS+SOHN Rukov, s.r.o.

Společnost působí na trhu v oblasti výroby krbových a peletových kamen, provádění servisu na místě včetně dodávek náhradních dílů. Zajišťuje vlastními silami konstrukci, výrobu a prodej kamen, dílů a kooperací. Základní strategií společnosti je dosáhnout na tuzemském a zahraničním trhu stálou pozici v oblasti výroby krbových a peletových kamen a tuto pozici neustále rozšiřovat. V souladu se strategií společnosti vyhlašuje vedení společnosti politiku integrovaného systému společnosti, tedy dlouhodobý záměr i závazek společnosti vůči zákazníkům, subdodavatelům ale i zaměstnancům společnosti a dalším zainteresovaným stranám ve zlepšování systému řízení společnosti a zdokonalování kvality dodávaných výrobků a služeb.

Vedení společnosti HAAS + SOHN Rukov, s.r.o. se ztotožňuje s požadavky norem ČSN EN ISO 9001:2016 a ČSN EN ISO 14001:2016 a zavazuje se k účinnému uplatňování politiky integrovaného systému kvality a environmentu v celé společnosti.

VZTAH K ZÁKAZNÍKOVÍ

Jsme společností, orientující se silně na zákazníka. Cílem všech našich činností je vždy 100% splnění všech vyjádřených i nevyjádřených požadavků zákazníka na kvalitní dodávky služeb, ochranu životního prostředí a zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci spojené především s minimalizací pracovních rizik, působících při výkonu našich činností na zákazníka

Základním cílem je spokojený a opakovaně se vracející zákazník

Abychom naplnili a předčili zákaznickova očekávání, klademe důraz na spolehlivost a kvalitu dodaných výrobků a služeb, přiměřený poměr ceny a kvality, dodržování potvrzených termínů.

Zamezováním chyb usilujeme o zákaznickou důvěru

Zabýváme se každým vzniklým nedostatkem, kvalifikujeme a kvantifikujeme příčiny a přijímáme systémová opatření nejen k jejich odstranění, ale zejména k zamezení příčin jejich vzniku a opakování.

VZTAH KE SPOLEČNOSTI A PŘÍSTUPU ZAKLÁDAJÍCÍ SE NA FAKTECH

Všechny procesy jsou poskytovány v souladu s platnými legislativními, zdravotními, hygienickými, bezpečnostními a ekologickými podmínkami, které jsou určeny platnou legislativou ČR a ke kterým se naše společnost zavázala. Vedení společnosti se zavazuje plánovat, realizovat a vyhodnocovat veškeré činnosti a procesy na základě sběru a analýzy údajů.

Vedení a řídicí pracovníci společnosti jednají v souladu se strategií společnosti a politikou integrovaného systému, jsou pro ostatní zaměstnance příkladem.

Zlepšování integrovaného systému je plánováno prostřednictvím cílů kvality a environmentu, je realizováno řešením dílčích úkolů a opatření.

VZTAH K ZAMĚSTNANCŮM

Každý náš zaměstnanec je přesvědčen o významu kvality, environmentu a zajištění BOZP pro prosperitu společnosti, zná svoji odpovědnost a postavení v systému managementu jakosti, environmentu a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Kvalitní a odpovědná práce každého zaměstnance je zárukou úspěchu společnosti. Pracovníci jsou a zůstávají díky komplexnímu zapracování, kontinuálnímu vzdělávání a podpoře vedení nositeli výkonnosti naší společnosti.

Zainteresovanost zaměstnanců na kvalitu

Motivujeme naše zaměstnance. Jedině zaměstnanec zainteresovaný na kvalitu a spjatý se společností je schopen překonat subjektivní bariéry.

Každý zaměstnanec společnosti odpovídá za kvalitu a zlepšování své práce a svým vystupováním podporuje cíle společnosti.

Neustálým zvyšováním kvalifikace všech zaměstnanců vytváříme podmínky pro zvyšování kvality služeb poskytovaných společností.

VZTAH K DODAVATELŮM

Všichni naši dodavatelé, jsou schopni dodávat přesně podle našich potřeb a specifikací. Chceme mít jenom spolehlivé a kvalitní dodavatele - budeme je hodnotit, vybírat a úzce s nimi spolupracovat tak, aby splnili naše očekávání. Všichni naši dodavatelé jsou seznámeni a dodržují naši politiku a námi stanovené základy ochrany životního prostředí, zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci spojené především s minimalizací pracovních rizik.

Dodavatelé jsou součástí výrobního řetězce, kvalita dodávaných produktů má vliv na kvalitu námi vyráběného produktu. Proto dodavatelé musí plnit naše jasné požadavky na kvalitu dodávky materiálu, dílčích operací, výrobků a služeb (např. dopravy, servisu atp.), na termín, množství, ochranu životního prostředí. Proto naše společnost podporuje rozvoj našich dodavatelů.

VZTAH K OCHRANĚ ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Environmentální profil společnosti je pravidelně přezkoumáván a zlepšován a z výsledku jsou stanoveny další cíle a cílové hodnoty. Hlavním cílem je minimalizace následků eventuálních havárií zajištěním účinné prevence a rychlé a správné reakce jak přímo v naší společnosti, tak ve společnostech našich významných dodavatelů. Chceme snižovat produkci odpadů a zvyšovat jejich materiálové či energetické využití. Dále bychom chtěli snižovat energetickou a surovinovou náročnost svých činností.

Kvalitu životního a pracovní prostředí chceme udržovat:

Používáním surovin a energií z obnovitelných zdrojů, podporovat snižování zatížení životního prostředí při zachování plné funkčnosti našich produktů.

Aktivně vyhledávat příležitosti ke zlepšení environmentálního profilu společnosti.

Předpovídáním a vhodnou přípravou omezit dopady možných rizik (mimořádných situací) na životní prostředí a bezpečnost práce.

Pracovní prostředí musí přispívat k maximální výkonnosti zaměstnanců při zajištění odpovídající bezpečnosti a zdraví.

Komunikace, mezi naší společností a širokou veřejností, nám pomůže společně spolupracovat na projektech, které povedou k neustálému zlepšování životního prostředí.

VZTAH K BEZPEČNOSTI A OCHRANĚ ZDRAVÍ PŘI PRÁCI

Identifikovaná rizika, která se ve společnosti vyskytují při zajišťování všech našich činností, neustále sledujeme a hodnotíme jejich závažnost. Opatření k odstranění či eliminaci těchto rizik pravidelně přezkoumáváme.

Zavazujeme se k zajišťování námi prováděných činností v souladu s legislativními požadavky a s výskytem co nejmenších a nejméně závažných rizik, která při těchto činnostech mohou vznikat a ohrožovat tak nejen naše pracovníky, ale i ostatní účastníky našich činností, včetně veřejnosti.

Zavazujeme se pro zajištění bezpečného provádění činností prostřednictvím naší společnosti vyžadováním dodržování zásad bezpečnosti a ochrany zdraví také od našich dodavatelů, včetně používání osobních ochranných pracovních prostředků, ochranných zařízení, revidovaných a kontrolovaných technických zařízení

Zavazujeme se k předcházení vzniku pracovních úrazů, nehod, nežádoucích událostí či havarijních situací neustálým vyhledáváním možností jejich vzniku:

Zajištěním vhodných pracovních podmínek na pracovištích společnosti, vybavením našich pracovníků potřebnými osobními ochrannými pracovními prostředky, používáním technického zařízení pouze v bezvadném technickém stavu, tzn., že veškerá provozovaná technická zařízení budou pravidelně kontrolována a revidována.

Budeme informovat o rizicích vyplývajících z výkonu naší činnosti nejen naše zaměstnance, ale také veškeré naše dodavatele.

Budeme vyžadovat od našich dodavatelů informace o rizicích, která vyplývají z jejich prováděné činnosti.

SYSTÉMOVÝ A PROCESNÍ PŘÍSTUP

Vedení společnosti se zavazuje pravidelně ověřovat funkčnost systému. Veškeré výstupy z procesů jsou monitorovány (v oblasti kvality, ochrany životního prostředí a oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci) pro zajištění kvalitních vstupů do navazujících procesů.

Společnost zabezpečuje nutnou podporu pro zajištění činnosti všech procesů, jejich měření, monitorování a analyzování, aby bylo dosahováno plánovaných výsledků a neustálého zlepšování.

Strategie společnosti dlouhodobě zabezpečuje kvalitu poskytovaných výrobků a služeb

Strategie určuje modernizaci strojního a měřicího zařízení společnosti, použití moderních prvků konstruování a technologií, vytváření potřebných informačních, personálních a finančních zdrojů, rozšiřování nabídky výrobků a služeb.

NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ

Touto schválenou a vyhlášenou politikou integrovaného systému se zavazujeme neustále zefektivňovat zavedený integrovaný systém managementu.

Změny v organizaci a řízení jsou směřovány ke zlepšení kvality produkce společnosti, ochraně životního prostředí a zajištění BOZP. Zlepšování kvality, environmentu a BOZP chápeme jako proces stálý a systematický. Proces neustálého zlepšování služeb, výrobků musí být trvalou metodou k udržení schopnosti konkurovat.

V Jiřetíně pod Jedlovou dne 25.7.2019.

Ing. Václav Cintl, ml.
Jednatel společnosti